

Distribution :



Nous rappelons que la mairie et le maire sont logés à la même enseigne que les administrés et n'ont pas de n° privilégié. Ils ne peuvent répondre au téléphone s'il n'y a pas de réseau ou d'internet. Si urgence par exemple personne handicapée avec infrastructure électrique, il faut appeler les pompiers et non la mairie qui ne peut rien faire.

1. COUPURE ELECTRICITE



Vous devez suivre ou téléphoner à ENEDIS pour obtenir les renseignements sur la remise en service ;



N° de dépannage [Comment contacter Enedis par téléphone ? | Enedis](#)

Pour contacter Enedis, notre service client particuliers se tient à votre disposition au 0970 831 970 (du lundi au vendredi de 8 h à 17 h). Dans le cadre d'une coupure de courant, notre service urgence dépannage électrique au **0972 675 0 + n° du département (24 h/7 j - appel non surtaxé)**.

Les consommateurs peuvent aussi se rendre directement sur le site d'Enedis dans la catégorie aide et contact, ils trouveront alors différents moyens de communication.

Contact | Enedis

En plus du numéro de téléphone de dépannage ENEDIS, le gestionnaire du réseau propose à tous les consommateurs d'électricité une application mobile/tablette pour signaler toutes les pannes.

Il s'agit de l'application :

[A mes côtés – Applications sur Google Play](#)

Une application mobile pour signaler une panne d'électricité à Enedis et préparer l'intervention du technicien de réseau disponible gratuitement sur l'App store et google play.

EDF Particulier, fournisseur d'électricité et de gaz

- Service client : **09 69 32 15 15 de 8 h à 20 H**
- Internet : edf.fr
- E mail : serviceclient@edf.fr
- Application mobile : **EDF&MOI**

2. COUPURE EAU

Même chose : pas de n° privilégié :

[Veolia Eau Service Client](#)

<https://www.service.eau.veolia.fr/home.html>

Veolia & moi - Eau sur votre smartphone

Le numéro gratuit Veolia Eau gratuit est le : **09 69 32 35 29**

Votre contrat :

- Consultez et mettez à jour facilement toutes vos informations personnelles.
- Effectuez toutes vos demande en ligne 24 h/24 7 J/7
- Suivez leur avancement en temps réel.

3. TELEPHONE ORANGE

Distributeur mairie : Orange

[Contacter Orange - Assistance Orange](#)

Assistance clients Orange 24/24 appel au **39 00**

Signaler un équipement endommagé sur la voie publique

Pour nous informer d'un équipement nécessitant une intervention (poteaux cassés ou penchés, câbles arrachés, armoires ouvertes...) cliquez sur

[Dommmages Réseaux \(orange.fr\)](#)

Dommmage Réseaux réservé aux particuliers

Vous accédez à un formulaire où vous pourrez décrire le dysfonctionnement observé et précisé sa localisation, nos équipes techniques interviendront dans les meilleurs délais.

En panne à votre domicile ?

Pour rétablir au plus vite vos services :

- Si votre fournisseur est Orange ou Sosh :

**Tester et dépanner
vos services**

- Dans le cas contraire , cliquez sur votre fournisseur ci-dessous :

- **Bouygues Telecom**
- **Free**
- **SFR**
- **RED by SFR**

**Signaler un équipement
Orange* endommagé**