

RAPPEL N° UTILES

Amfreville-Les-Champs (Eure)



N° d'urgence et récapitulatif des n° à connaître en cas de problème



Service-Public.fr 

URGENCE Qui appeler ?

SAMU	POLICE SECOURS	POMPIERS	URGENCE SMS	EN MER	EUROPE
					
15	17	18	114	196	112
Urgence médicale	Signaler une infraction	Situation de péril ou accident	Accessible par application ou SMS	Sauvetage en mer	→ Urgence médicale → Infraction → Péril

TABLEAU PENSE-BETE A REMPLIR PAR VOS SOINS

NUMEROS TELEPHONE d'URGENCE			
POMPIERS		 18 ou _____	_____
POLICE GENDARMERIE			_____
AMBULANCE SAMU-SMUR			_____
MEDECIN			_____
HÔPITAL Centre antipoison			_____
TAXI			_____
EDF			_____
GDF			_____
Service des eaux			_____

SIGNALS



Communication mairie

Ouverture au public

Mardi : de 16h00 à 18h30

Vendredi : de 17h00 à 18h30

Dépôt de dossiers d'urbanisme sur rendez-vous auprès du secrétariat
Les dossiers sont à consulter en mairie et ne peuvent être envoyés.
Rencontre des élus sur rendez-vous.

72 Rue de la Mairie - 27380 Amfreville-les-Champs



02 32 49 71 65 / 07 50 67 45 25



- Mairie mairie.amfrevilleleschamps@orange.fr
- Communication Mairie com.alc27380@gmail.com
- Panneau Pocket <https://www.panneaupocket.com>
- Voisins Vigilants <https://www.voisinsvigilants.org/>
- Site internet <http://www.amfreville-les-champs27.fr/>
- Facebook : <https://www.facebook.com/Mairie-Amfreville-Les-Champs-27-176083762983579/>

- Comité des Fêtes cdf.alc@orange.fr
- CEPA cepa.alc@orange.fr
(Association Culture Environnement et Patrimoine)

La mairie communique avec ses administrés à l'aide des adresses mails en respectant la confidentialité RGPD de vos adresses (diffusion cci).

Une distribution papier dans les boîtes aux lettres se fait uniquement pour les personnes n'ayant pas internet.

L'adresse communication mairie est un relais, une boîte aux lettres et diffuse des informations pour le village (mairie ou divers) mais ne sert pas à envoyer vos doléances. Pour cela il faut les envoyer directement à l'adresse mail de la mairie.

En résumé, la mairie communique avec vous par messagerie. Les informations urgentes se font également via panneau Pocket.

Conseillères numériques

Utiliser un ordinateur, une tablette ou un smartphone vous semble compliqué ? Les démarches en ligne sont souvent un casse-tête pour vous ? Nous avons la solution !

Vous pouvez être accompagnés ou approfondir vos connaissances du numérique sur tout le territoire Lyons Andelle ! Deux conseillères numériques (de la Communauté de communes Lyons Andelle et de l'association La Ressource IT) vous propose un accompagnement sur la prise en main des outils numériques.

Pour notre village, une conseillère numérique vient le 2e mardi du mois de 15 H 30 à 17 H 00 pour vous former. Les inscriptions se font le jour de sa présence.

Besoin d'un accompagnement numérique ?

Gratuit et accessible à tous

Toute l'année, ateliers d'initiations, des accompagnements individuels et des conférences sont organisés pour vous former aux bases de l'informatique et du numérique.

Mon conseiller numérique peut m'accompagner si je veux

- Utiliser un smartphone, un ordinateur, une tablette
- Envoyer et recevoir des e-mails
- Naviguer sur internet
- Réaliser mes démarches en ligne et prendre en main l'outil numérique
- Trouver un emploi / une formation sur internet
- Accompagner mon enfant
- Échanger avec mes proches

Lien du site internet :

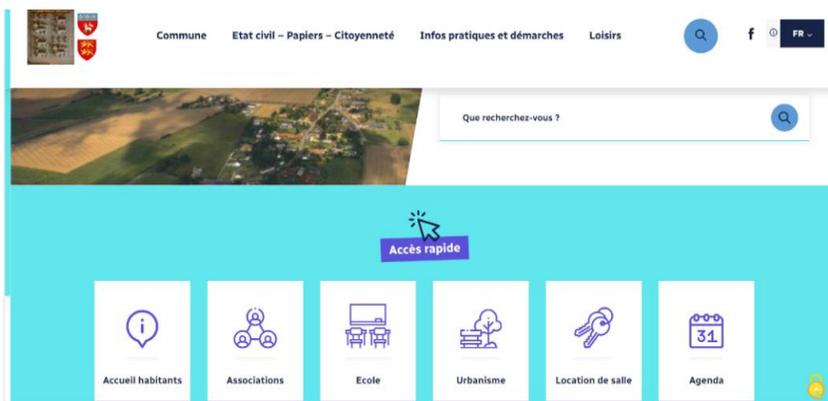
[Numéros utiles - Amfreville-les-Champs \(amfreville-les-champs27.fr\)](http://amfreville-les-champs27.fr)

Ne pas oublier de s'inscrire en particulier chez les sociétés en vigueur. Par contre **la mairie n'est pas habilitée à faire la publicité et à donner des adresses de sociétés** comme par exemple pour la coupe de vos végétaux etc.

La plupart des entreprises envoient des sms, si vous avez donné votre numéro de téléphone. A la réception des sms, la mairie informe la population avec les moyens communaux :

1. **Nouvel INTERNET** depuis 2023 avec un lien direct à Panneau Pocket et facebook

[Amfreville-les-Champs \(amfreville-les-champs27.fr\)](http://amfreville-les-champs27.fr)



- Dans **ACCUEIL HABITANTS** en plus du **livret d'accueil**, il y a un **livret explicatif** de ce que vous pouvez trouver sur ce site.

[Accueil habitants - Amfreville-les-Champs \(amfreville-les-champs27.fr\)](http://amfreville-les-champs27.fr)

- Egalement sous les onglets :

- [« infos pratiques et démarches »](#)

[Infos pratiques et démarches - Amfreville-les-Champs \(amfreville-les-champs27.fr\)](https://amfreville-les-champs27.fr)

Commune Etat civil – Papiers – Citoyenneté Infos pratiques et démarches Loisirs

Toutes les démarches administratives	Urbanisme	›	Logement	
Commerces, entreprises, emploi	›	Déchets	›	Eau Assainissement
Enfants – Jeunes	›	Seniors	›	Numérique
Transports	›	Trafic routier		Météo

Association intermédiaire : pour toutes aides : ménage – repassage – entretien espace verts – garde d’enfants – bricolage – peinture – courses (50 % de réduction fiscale).

Dynamic’Emploi : mise à disposition de personnel particuliers entreprises
02 32 54 39 21

Démarches administratives

Vous avez tous les liens disponibles pour vos démarches administratives

<https://www.amfreville-les-champs27.fr/toutes-les-demarches-administratives/>

ou en direct sur :

<https://www.service-public.fr/>

RAPPEL : les pièces d'identité ne se font plus à la mairie du village :

[Documents d'identité - Amfreville-les-Champs \(amfreville-les-champs27.fr\)](https://www.amfreville-les-champs27.fr/Document%20d%27identit%C3%A9)

Documents d'identité

Accueil › Etat civil – Papiers – Citoyenneté › Etat civil › Documents d'identité



Le dépôt de demande et le retrait des titres d'identité (cartes d'identité, passeports) se fait uniquement sur rendez-vous, à la mairie de Fleury-sur-Andelle.



[Prendre rendez-vous en ligne](#)

A compter du dépôt de dossier en mairie, le délai d'obtention est de 4 à 6 semaines.

Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter la mairie de Fleury-sur-Andelle par téléphone au **02 32 49 00 59**, ou par mail à contact@fleury-sur-andelle.fr.

Pour les Séniors :

La communauté de communes offre plusieurs aides en particulier l'aide à domicile :



Commune

Etat civil – Papiers – Citoyenneté

Infos pratiques et démarches

Afin de soutenir et d'accompagner les personnes en perte d'autonomie, la Communauté de communes Lyons Andelle propose divers services d'aide à la personne :

- **L'aide à domicile**
- **Livraison de repas à domicile**
- **Le transport à la demande**

Pour toutes questions relatives à ces trois services, vous pouvez contactez la Communauté de communes Lyons Andelle par téléphone au **02 32 49 61 27** ou par mail à **contact@cdcla.fr**.



INFOS PRATIQUES ET DÉMARCHES

LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

PROJETS ET ACTIONS

CONTACT



Le service aide à domicile de la Communauté de communes Lyons Andelle intervient sur les 30 communes du territoire 7 jours sur 7, de 7h à 20h30.

Qui peut en bénéficier ?

- Les personnes de plus de 60 ans,
- Les personnes handicapées qui nécessitent l'aide d'un professionnel,
- Les personnes âgées de moins de 60 ans ayant besoin d'une aide temporaire.

Quelles sont les prestations proposées ?

- L'aide à la toilette (hors actes médicaux),
- L'aide au lever / coucher,
- La préparation et la prise des repas,
- L'entretien du logement et du linge (hors gros travaux),
- L'aide aux courses,
- L'accompagnement lors de sorties,
- La réalisation d'activité de loisirs,
- La surveillance / la présence.

Les usagers de l'aide à domicile peuvent bénéficier **d'aides financières**.

Pour plus d'informations sur les aides financières ou obtenir un devis, contactez le service aide à domicile de la

Contact

Service aide à domicile

📍 ZA La Vente Cartier, 15 Rue
Martin Liesse BP 20 - 27380
Charleval

☎ 02 32 49 61 27

✉ Contacter par mail



- De même : lien très utile : celui de l'urbanisme

[Urbanisme - Amfreville-les-Champs \(amfreville-les-champs27.fr\)](http://amfreville-les-champs27.fr)

Effectuez vos démarches en ligne

Vous pouvez également déposer votre demande d'autorisation d'urbanisme de façon directement en ligne. Pour cela, rendez-vous sur le Guichet numérique d'autorisations d'urbanisme, accessible gratuitement 7j/7, 24h/24.

 Accéder au Guichet numérique des autorisations d'urbanisme

Un accueil téléphonique

La mission IDS, située au siège de Seine Normandie Agglomération à Douains, instruit les demandes d'urbanisme des communes. Vous pouvez contacter la mission IDS par téléphone au **06 33 51 61 00**, du lundi au vendredi de 9h à 17h. Ce service n'accueille pas de public.

Pour aller plus loin

Document d'urbanisme →

PLUI →

- Dans « **Commune** » - « **Notre commune** » où une page est dédiée à la **sécurité-prévention** :

[Sécurité-prévention - Amfreville-les-Champs \(amfreville-les-champs27.fr\)](http://amfreville-les-champs27.fr)

Sécurité-prévention

Nuisibles	Défibrillateurs	Faire un signalement
Alerte et Informations aux populations	Sécurité incendie	Risques naturels et technologiques
Permis détention de chien	Numéros utiles	Vidéoprotection

NUISIBLES

Pour les nuisibles tels que guêpes et frelons, la mairie ne peut prendre en charge les destructions de ces nids.

Il faut appeler les sociétés agréer par le département.

Toutes les explications sont dans la plaquette se trouvant sur le site internet ou appeler directement le numéro ci-dessous.



2019-02 – PLAQUETTE nid de frelons 718.46 Ko



Amfreville-les-Champs 27380
07 57 90 27 33
contact@destruction-nid-de-guepes-27.fr

SOCIETES POUVANT INTERVENIR DESTRUCTION D'INSECTES Guêpes – Frelons – Bourdons

- Guep'Raid M. BROSSE Jean-Louis Tél. 02.32.48.01.51 Mobile : 06.44.14.74.62
- NORMANDIE 3D 8 avenue Verlaine 27600 Gaillon Mail : normandie.3d@free.fr Tél : 06.52.13.91.69 – 06.95.28.34.03 Site internet : www.frelonguepes27.fr
- Sté JLG TG Mr GENETET 231 route Nationale 27430 MUIDS Tel : 07 61 91 06 82 Allo La Guêpe Destruction de nids de guêpes, frelons

PAS BESOIN D'INTERNET, un simple smartphone suffit

2. PANNEAU POCKET

[PanneauPocket - l'application des collectivités N°1 en France](#)

Soyez alerté prévenu informé - « ma commune dans la poche »

Les évènements locaux, l'actualité et les alertes de la commune sont toujours dans votre poche, où que vous soyez, quand vous le souhaitez

TÉLÉCHARGEZ GRATUITEMENT
Votre APPLICATION PANNEAUPOCKET
pour recevoir les alertes et les informations de la Commune

EN 4 CLICS

- 1** Ouvrez votre application **"Play Store"**, **"AppStore"** ou **"AppGallery"** sur votre téléphone ou sur votre tablette
- 2** Tapez PanneauPocket dans la barre de recherche en haut de l'écran ou en bas à droite grâce à la loupe (selon les téléphones)
- 3** Le logo de PanneauPocket apparaît à côté de l'application PanneauPocket en tête de liste
- 4** Cliquez sur **"Installer"** ou **"Obtenir"**
Félicitations ! Vous venez d'installer PanneauPocket sur votre téléphone / votre tablette !

Il ne vous reste plus qu'à cliquer sur le à côté du nom de la commune qui vous intéresse. Vous recevrez les notifications de son actualité.

BONNE UTILISATION !

L'application est gratuite, si votre téléphone vous demande de rentrer une carte bleue, cliquez sur "passez cette étape"

GET IT ON
 Google Play

Download on the
 App Store

EXPLORE IT ON
 AppGallery

3. VOISINS VIGILANTS



Les missions :

Dans chaque secteur, le voisin vigilant a pour mission :

- D'informer la ville de faits inhabituels (voiture stationnée depuis plusieurs jours dans sa rue, un squat, une personne suspecte qui fait du porte-à-porte...)
- De promouvoir l'opération Tranquillité vacances
- De porter une attention particulière aux personnes âgées et isolées...

[Voisins Vigilants et Solidaires](https://www.voisinsvigilants.org/helpcenter)

<https://www.voisinsvigilants.org/helpcenter>

Pourquoi devenir voisin vigilant et solidaire ?

La plateforme est un site web communautaire permettant de mettre en relation les habitants d'un même quartier pour lutter ensemble contre le fléau des cambriolages de manière simple et gratuite.

Rappel nuisances sonores

Bien sûr lors de vos soirées, veuillez réduire le bruit, la musique à 22h00 pour le respect de vos voisins sinon cela sera considéré comme tapage nocturne.

○ Brulage de déchets verts

Il est interdit de brûler à l'air libre ses *déchets verts*, comme l'ensemble de ses *déchets ménagers*

Arrêté préfecture de l'Eure
20 Août 2024

Tonte et travaux bruyants



HEURES DE TONTE

JOURS OUVRÉS	8H30 à 12 H – 14H30 à 19H30
SAMEDIS	9 H à 12 H – 14H30 à 19 H
DIMANCHES ET JOURS FÉRIÉS	10 H à 12 H



Par contre nous rappelons que tout feu d'artifice est interdit sur la commune (délibération du conseil municipal).

4. ELECTRICITE



N° de dépannage [Comment contacter Enedis par téléphone ? | Enedis](#)

Pour contacter Enedis, notre service client particuliers se tient à votre disposition au 0970 831 970 (du lundi au vendredi de 8 h à 17 h). Dans le cadre d'une coupure de courant, notre service urgence dépannage électrique au **0972 675 0 + n° du département (24 h/7 j - appel non surtaxé)**.

Les consommateurs peuvent aussi se rendre directement sur le site d'Enedis dans la catégorie aide et contact, ils trouveront alors différents moyens de communication.

Contact | Enedis

En plus du numéro de téléphone de dépannage ENEDIS, le gestionnaire du réseau propose à tous les consommateurs d'électricité une application mobile/tablette pour signaler toutes les pannes.

Il s'agit de l'application :

[A mes côtés – Applications sur Google Play](#)

Une application mobile pour signaler une panne d'électricité à Enedis et préparer l'intervention du technicien de réseau disponible gratuitement sur l'App store et google play.



EDF Particulier, fournisseur d'électricité et de gaz

- Service client : **09 69 32 15 15** de 8 h à 20 H
- Internet : edf.fr
- E mail : serviceclient@edf.fr
- Application mobile : **EDF&MOI**



[Ecowatt | votre météo de l'électricité pour une consommation responsable \(monecowatt.fr\)](https://www.monecowatt.fr/)

<https://www.monecowatt.fr/>

5. EAU



[Veolia Eau Service Client](https://www.service.eau.veolia.fr/home.html)

<https://www.service.eau.veolia.fr/home.html>

Veolia & moi - Eau sur votre smartphone

Le numéro gratuit Veolia Eau gratuit est le : **09 69 32 35 29**

Avec 'Veolia & moi - Eau », devenez incollable sur l'eau chez vous.

Dès la page d'accueil accédez au solde de votre compte et à vos dernières consommations.

Maîtrisez votre consommation :

- Consultez votre historique
- Simulez votre consommation annuelle et estimez le montant de votre prochaine facture.
- Avec le télérelevé, contrôlez votre consommation au quotidien.

Gardez un œil sur votre budget

- Réglez votre facture quand et comme vous voulez
- Transmettez votre relevé pour un calcul au plus juste de votre facture
- Besoin d'un justificatif de domicile ? Téléchargez votre dernière facture !

L'eau dans ma ville :

- Des travaux en cours ? Soyez informé !
- Consultez la qualité de votre eau et optimisez le réglage de vos appareils ménagers.
- Une douche, une vaisselle ? devinez combien « ça goutte » !

Votre contrat :

- Consultez et mettez à jour facilement toutes vos informations personnelles.
- Effectuez toutes vos demande en ligne 24 h/24 7 J/7
- Suivez leur avancement en temps réel.

Et bénéficiez d'un accès express à l'abonnement et au paiement par carte bancaire.

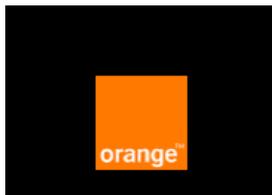
Bref, toute l'expérience Veolia chez vous et en direct !

6. Problème SYGOM (par exemple débordement du bac à verre)

Appeler le : 02 32 54 47 64

contact@sygom.fr

7. TELEPHONE



Distributeur mairie : Orange

[Contacter Orange - Assistance Orange](#)

Assistance clients Orange 24/24 appel au **39 00**

Signaler un équipement endommagé sur la voie publique

Pour nous informer d'un équipement nécessitant une intervention (poteaux cassés ou penchés, câbles arrachés, armoires ouvertes...) cliquez sur

[Dommages Réseaux \(orange.fr\)](#)

Vous accédez à un formulaire où vous pourrez décrire le dysfonctionnement observé et précisé sa localisation, nos équipes techniques interviendront dans les meilleurs délais.

En panne à votre domicile ?
Pour rétablir au plus vite vos services :

- Si votre fournisseur est Orange ou Sosh :
Tester et dépanner vos services
- Dans le cas contraire , cliquez sur votre fournisseur ci-dessous :
 - **Bouygues Telecom**
 - **Free**
 - **SFR**
 - **RED by SFR**

Signaler un équipement Orange* endommagé

8. Gendarmerie

02 32 49 00 17

- Rappel : la mairie n'a pas pour fonction de surveiller votre domicile durant vos absences. Il faut appeler directement la gendarmerie.

Adresse

46 rue Pouyer-Quertier
27380 Fleury-sur-Andelle
France

Horaires d'ouverture

le Lundi : de 08h00 à 12h00, de 14h00 à 19h00

le Mardi : de 08h00 à 12h00, de 14h00 à 19h00

le Mercredi : de 08h00 à 12h00, de 14h00 à 19h00

le Jeudi : de 08h00 à 12h00, de 14h00 à 19h00

le Vendredi : de 08h00 à 12h00, de 14h00 à 19h00

le Samedi : de 08h00 à 12h00, de 14h00 à 19h00

le Dimanche : de 09h00 à 12h00, de 15h00 à 19h00

les jours fériés : de 09h00 à 12h00, de 15h00 à 19h00

Livret réalisé par le service Communication (Martine Cordier)